

# Privacy e cookie

DIGITECH SRL | [www.digitech-group.com](http://www.digitech-group.com)

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Versione del 9 ottobre 2026

## 1. Titolare e contatti

Il titolare del trattamento è DIGITECH SRL, Via Boccioni 2, 56037 Peccioli (PI), Italia, P. IVA e C.F. 01798140503. Per informazioni sul trattamento dei dati e per esercitare i diritti: [info@digitech-group.com](mailto:info@digitech-group.com); telefono +39 0587 466921.

## 2. Ambito e dati trattati

L'informativa riguarda la navigazione nel sito istituzionale e il modulo Contatti. Il server può trattare indirizzo IP, data e ora della richiesta, risorse richieste, informazioni sul browser e dati tecnici necessari al servizio e alla sicurezza. Tramite il modulo sono raccolti nome, indirizzo email, servizio di interesse se indicato e contenuto del messaggio. Non inserire dati sanitari o altre categorie particolari di dati se non necessari. Il sistema di ticket /support/ è un servizio distinto: eventuali trattamenti ulteriori devono essere descritti nell'informativa disponibile nel sistema stesso.

## 3. Finalità e basi giuridiche

**Rispondere alle richieste e predisporre eventuali proposte:** esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR); per richieste informative non contrattuali, legittimo interesse a gestire le comunicazioni ricevute (lett. f).

**Funzionamento e sicurezza:** legittimo interesse a garantire continuità, prevenire abusi e tutelare i sistemi (lett. f).

**Obblighi di legge:** adempimento di obblighi applicabili (lett. c).

**Google Maps incorporata:** consenso facoltativo alla sua attivazione (lett. a), revocabile dalle Preferenze cookie. Il modulo non iscrive a newsletter e non è utilizzato per marketing. La checkbox del modulo documenta la presa visione dell'informativa, non un consenso a finalità promozionali.

## 4. Conferimento e modalità

I campi contrassegnati con asterisco sono necessari per gestire la richiesta. In assenza dei dati richiesti il modulo non può essere inviato; rimangono disponibili i recapiti diretti. Il trattamento avviene con strumenti informatici e misure adeguate di sicurezza, da parte di soggetti autorizzati. Non sono previste decisioni automatizzate né profilazione effettuate da Digitech tramite questo sito.

## 5. Conservazione

I dati delle richieste sono conservati per il tempo necessario a rispondere e a seguire l'eventuale interlocuzione. Alla conclusione, vengono cancellati o mantenuti solo se necessari per rapporti contrattuali, obblighi di legge o tutela dei diritti, per i relativi termini applicabili. I log tecnici sono conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio e degli incidenti di sicurezza, secondo le configurazioni del sistema e del fornitore. Le durate dei cookie sono descritte nella pagina seguente.

# Cookie e contenuti esterni

## 6. Cookie tecnici del sito

La versione del sito cui si riferisce questa informativa non integra strumenti di analisi delle visite, pubblicità o profilazione. I cookie tecnici sono necessari al funzionamento e non richiedono consenso. In particolare:

**Sessione PHP** (nome predefinito PHPSESSID, salvo configurazione del server): gestisce il token di sicurezza e le limitazioni antispam del modulo Contatti. Il cookie è di sessione, salvo diverse impostazioni del servizio.

**digitech\_privacy\_choice**: memorizza per sei mesi la scelta sui contenuti esterni, la versione delle preferenze e la data della scelta. Non è usato per analizzare la navigazione. È impostato sul dominio del sito, con Path=/, SameSite=Lax e Secure su HTTPS. Se i cookie vengono cancellati o bloccati, la scelta potrebbe essere richiesta nuovamente.

## 7. Google Maps: servizio facoltativo

La mappa incorporata nella pagina Contatti è fornita da Google. Prima dell'accettazione non viene caricato l'iframe e non sono inviate richieste a Google tramite tale mappa. Accettando Google Maps, il browser contatta i server Google e può trasmettere IP, informazioni sul dispositivo, browser, pagina di provenienza e interazioni con il servizio. Google può utilizzare propri cookie e trattare i dati secondo la propria informativa; modalità e durate dipendono dal servizio e dalle impostazioni Google.

Per gli utenti dello Spazio economico europeo, il soggetto indicato da Google per i servizi è Google Ireland Limited. Informativa: [policies.google.com/privacy?hl=it](https://policies.google.com/privacy?hl=it). Informazioni sui cookie: [policies.google.com/technologies/cookies?hl=it](https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it).

## 8. Scelta, rifiuto e revoca

“Rifiuta contenuti esterni”, la X o il tasto Escape mantengono solo i cookie tecnici e bloccano la mappa incorporata. “Accetta Google Maps” abilita esclusivamente questo contenuto esterno. Scorrere la pagina o proseguire la navigazione non vale come consenso. “Preferenze cookie” nel footer consente di cambiare scelta: la revoca blocca ulteriori caricamenti dell'iframe, senza pregiudicare i trattamenti già effettuati e senza poter cancellare cookie del dominio Google. Per eliminarli si possono usare le impostazioni del browser. Il rifiuto non impedisce di navigare o inviare il modulo. I link che aprono Google Maps in una nuova scheda portano volontariamente su un sito esterno, soggetto alle sue regole.

## 9. Destinatari e trasferimenti

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e da fornitori di hosting, manutenzione e posta elettronica, nominati responsabili ove richiesto, e comunicati alle autorità nei casi previsti. Non sono diffusi da Digitech. Google opera secondo i ruoli descritti nella propria informativa. L'uso dei servizi Google può comportare trattamenti fuori dallo SEE: informazioni sulle garanzie e sui meccanismi di trasferimento sono disponibili nella sua informativa. Eventuali trasferimenti effettuati per conto di Digitech devono rispettare il capo V GDPR e le garanzie applicabili.

## 10. Diritti e aggiornamenti

Nei casi previsti puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposti ai trattamenti basati sul legittimo interesse. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento. Scrivi a [info@digitech-group.com](mailto:info@digitech-group.com). Puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](https://www.garanteprivacy.it). L'informativa viene aggiornata se cambiano i trattamenti; la versione corrente è disponibile nel footer del sito.